

TEPELNÉ ČERPADLO HICOP®

TYPOVÁ ŘADA **GRIZZLY G** 6 – 48

GRIZZLY W 6 – 48

NÁVOD K OBSLUZE PRO UŽIVATELE

OBSAH	
POPIS VÝROBKU, JEHO FUNKCE A POUŽITÍ	3
POPIS KONSTRUKCE	3
<u>UVEDENÍ DO PROVOZU</u>	
PROVOZNÍ PROSTŘEDÍ	4
PRVNÍ SPUŠTĚNÍ TEPELNÉHO ČERPADLA, NASTAVENÍ PARAMETRŮ	4
ODSTAVENÍ TEPELNÉHO ČERPADLA	4
<u>OVLÁDÁNÍ FUNKCÍ</u>	
ZÁKLADNÍ FUNKCE	5
POKROČILÉ FUNKCE A NASTAVENÍ	5
ZAPNUTÍ PŘÍDAVNÉHO TOPENÍ PŘI PORUŠE	5
OVLÁDÁNÍ VYTÁPĚCÍCH REŽIMŮ MOBILNÍM TELEFONEM	6
OVLÁDÁNÍ VYTÁPĚCÍCH REŽIMŮ SPÍNACÍMI HODINAMI	6
SIGNALIZACE ČINNOSTI NA KONTROLNÍM DISPLEJI	6
SCHÉMA OVLÁDACÍHO PANELU	7
<u>ÚDRŽBA TEPELNÉHO ČERPADLA</u>	
SERVISNÍ PROHLÍDKY	8
ZÁVADY A POSTUP JEJICH ODSTRANĚNÍ	8
SCHÉMA ROZMÍSTĚNÍ POJISTEK NA OVLÁDACÍM PANELU	9
<u>TECHNICKÁ SPECIFIKACE</u>	
ROZSAH PROVOZNÍCH STAVŮ	9
ZÁKLADNÍ TECHNICKÉ ÚDAJE	10
<u>BEZPEČNOSTNÍ POKYNY</u>	
<u>OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ</u>	11
<u>ZÁRUČNÍ PODMÍNKY</u>	12

POPIS VÝROBKU, JEHO FUNKCE A POUŽITÍ

Tepelné čerpadlo HICOP GRIZZLY G a GRIZZLY W je moderní zařízení sloužící k vytápění objektů, k ohřevu teplé vody pro domácnost (TUV) a ohřevu vody v bazénu. Zařízení je vhodné všude tam, kde je požadavek na komfortní bezobslužný a zároveň ekonomický provoz topného systému. Je navrženo pro použití v systémech „země-voda“ (GRIZZLY G) a „voda-voda“ (GRIZZLY W).

Samotné zařízení nevyrábí tepelnou energii, ale čerpá jí ze země prostřednictvím zemních kolektorů (vrtů nebo plošných kolektorů) a nebo z podzemní vody. Zařízení je tedy součástí systému: kolektor (nebo studna) – tepelné čerpadlo – otopná soustava. Pro bezvadnou a hospodárnou funkci tepelného čerpadla je nezbytné, aby všechny části tohoto systému byly vhodně výkonově navrženy a také bezvadně provedeny. Návrh systému a jeho provedení musí provádět pouze odborníci.

POPIS KONSTRUKCE

Tepelné čerpadlo HICOP GRIZZLY je provedeno jako kompaktní zařízení, sdružující v jednom výrobku:

- technologii tepelného čerpadla. Hlavní částí technologie tepelného čerpadla je kompresor. Je použit kvalitní, hermetický kompresor typu SCROLL. Kompresor je uložen pružně na silentblocích. Použité výměníky jsou kvalitní deskové nerezové. Jednotlivé komponenty jsou tepelně izolovány.
- oběhová čerpadla topného okruhu – nabíjení akumulčních nádrží a zásobníku TUV
- ovládací modul řízený mikroprocesorem, který řídí chod kompresoru a oběhových čerpadel. Mikroprocesor je vybaven:
 - kontrolním displejem, zobrazujícím provozní charakteristiky
 - tlačítka sloužícími k ovládní funkcí tepelného čerpadla
 - konektorem pro připojení mikroprocesoru pro případ servisních úkonů
- elektroinstalaci obsahující:
 - manuální ovládací prvky:
 - hlavní vypínač
 - manuální vypínač pro funkci topení
 - manuální vypínač pro funkci ohřevu teplé vody
 - manuální vypínač pro funkci ohřevu vody v bazénu
 - manuální přepínač pro funkci nouzového elektrického vytápění (topné spirály umístěné v akumulční nádrži)
 - slabo a silnoproudé jistící prvky, ovládací relé
 - detektor sledu fází, nadproudovou ochranu kompresoru – motorový spouštěč
 - elektronicky řízený vstříkovací ventil, čidla
 - transformátor, převodníky odporových čidel teploty, teplotní čidla
 - vysokotlaký a nízkotlaký havarijní presostat
 - topný pás vyhřívání kompresoru (volitelná součást)
 - gsm modul sloužící k ovládní a monitoringu (volitelná součást)
 - spínací hodiny pro řízení útlumových režimů (volitelná součást)
- celý výrobek je opatřen akustickým krytem a kvalitním ocelovým pláštěm

UVEDENÍ DO PROVOZU

- Zařízení smí být uvedeno do provozu pouze proškolenými pracovníky s potřebnou kvalifikací a s dodržением předepsaných postupů. Montážní a servisní organizace musí být doporučená výrobcem. O spuštění zařízení vyplní montážní firma protokol, který uživatel uchová pro případ uplatnění záruky.

PROVOZNÍ PROSTŘEDÍ

K zajištění správné funkce musí být zařízení provozováno v prostředí

- suchém a bezprašném
- se zaručenou minimální provozní teplotou vzduchu: 5°C
- se zaručenou maximální provozní teplotou vzduchu: 40°C

PRVNÍ SPUŠTĚNÍ TEPELNÉHO ČERPADLA, NASTAVENÍ PARAMETRŮ

- První spuštění včetně nastavení parametrů provede montážní firma
- V případě potřeby může uživatel měnit nastavení topné křivky pomocí servisního menu, přístupného uživateli. Pro méně zkušené uživatele se doporučuje svěřit nastavení topné křivky montážní firmě.
Přidrže tlačítko č.4 po dobu 3s. Zobrazí se obrazovka s parametry. Opětovným stiskem tlač. č.4 přejdete k další skupině parametrů. Pro přechod do režimu nastavení stiskněte tlač.4 za současného držení bílého tlačítka SHIFT. Po té proveďte nastavení hodnot navigačními tlačítky 1-4 a potvrďte zeleným tlačítkem OK. Zadané hodnoty se hned ukládají.

SEZNAM A FUNKCE PARAMETRŮ			
Číslo obrazovky	Parametr	Výchozí nastavení	Popis funkce
Přístup pro uživatele			
1	T-výstup t.č.		Zobrazuje teplotu topné vody na výstupu z tepelného čerpadla
	T primár. zpět		Zobrazuje teplotu zpátečky primárního okruhu (je-li čidlo osazeno)
	Počet startů	1	Zobrazuje počet startů kompresoru.
	Počet hodin běhu	1	Zobrazuje počet hodin běhu kompresoru.
2	Tmax(35-55):	50°C	Hodnota maximální teploty topné vody v rozmezí 35°C až +60°C. Výchozí nastavení je 50°C. Z důvodu hospodárnosti se doporučuje nastavit max. +55°C . Omezte při použití podlahového vytápění! Tato hodnota odpovídá hodnotě topné vody, na kterou je topný systém navržen.
	Tmin(30-50):	35°C	Hodnota minimální teploty topné vody v rozmezí 30°C až +50°C. Výchozí nastavení je 35°C
	Tend(-30-0):	-15°C	Hodnota venkovní teploty v rozmezí -30°C až +0°C, při které zařízení topí na nastavenou maximální teplotu topné vody. Výchozí nastavení je -15°C.
	Tstart(0-18):	+15°C	Hodnota venkovní teploty v rozmezí +0°C až +18°C, při které se začíná topit na vypočtenou ekvitemní teplotu, tedy na teplotu vyšší, než nastavenou minimální.
3	Servisní kód?:	kontaktujte dodavatele	Servisní kód slouží servisním pracovníkům pro přístup k servisním obrazovkám č. 4 a 5

ODSTAVENÍ TEPELNÉHO ČERPADLA

Odstavení proveďte v případě servisního zásahu dovnitř zařízení a v případě nastalé nouzové situace (např. v případě nekontrolovatelného běhu tepelného čerpadla, úniku provozních médií, podezřelého hluku nebo zápachu).

Odstavení se provádí stiskem tlačítka 1, které provede vypnutí a následným vypnutím hlavního vypínače.

OVLÁDÁNÍ FUNKCÍ

ZÁKLADNÍ FUNKCE

Základní funkce se ovládají manuálně pomocí přepínačů na ovládacím panelu. Viz schéma ovládacího panelu.

Základní funkce: topení, ohřev teplé vody, ohřev vody v bazénu, použití elektrické spirály přídatného topení.

- **pro používání vytápění zapněte přepínač vytápění do polohy ON** (provádí se vždy na začátku topné sezóny)
- **pro používání ohřevu teplé vody zapněte přepínač TUV do polohy ON** . Teplotu teplé vody regulujte termostatem umístěným na zásobníku do max. hodnoty 60°C
- **pro používání ohřevu bazénové vody zapněte přepínač bazénu do polohy ON**. Teplou bazénové vody regulujte termostatem umístěným v bazénu
- **pro zapnutí přídatného elektrického vytápění zapněte přepínač spirály do polohy ON pro umožnění automatického zapnutí elektrického vytápění přepněte do polohy AUTO**. Bude-li funkce AUTO zapnuta, přídatné elektrické vytápění se automaticky zapne v případě nedostatku výkonu, nebo signalizované poruchy. Bude-li tato funkce vypnuta, nemůže dojít k automatickému sepnutí elektrického topení. U jednofázových kompresorů je souběh topné spirály s kompresorem vyloučen.
- **nechcete-li kteroukoli z těchto funkcí používat, nastavte příslušný přepínač do polohy OFF**.
- **Při vytápění má vždy prioritu ohřev teplé užitkové vody (TUV)**. Je-li v zásobníku TUV dosažena požadovaná teplota, přepne zařízení do režimu ohřevu topné vody pro topení. Jsou-li v akumulaci nádrži a zároveň v zásobníku TUV dosaženy požadované teploty, je umožněn ohřev bazénové vody. Pokud jsou všechny požadované teploty dosaženy, uvede se zařízení do klidového stavu do doby, než některá z teplot (v zásobníku TUV, v akumulaci nádrži či v bazénu) klesne pod požadovanou hodnotu.

POKROČILÉ FUNKCE A NASTAVENÍ

Pokročilé funkce a nastavení se ovládají manuálně pomocí tlačítek pod displejem. Viz obr. „Signalizace činnosti na kontrolním displeji“

Jsou to: přepínání vytápěcích režimů a úprava teploty topné vody, úprava topné křivky

- tlačítko 1 provádí zapnutí a vypnutí tepelného čerpadla a reset poruchy.
- tlačítko 2 přepíná režim NORMAL, UTLUM a TURBO.
 - režim **NORMAL** se používá pro běžné vytápění
 - režim **UTLUM** je útlumový režim vytápění, který se používá v noci, nebo v době nepřítomnosti uživatele, za současného požadavku tlumeného vytápění a připravenosti zařízení přechodu k normálnímu vytápění. (např. během pobytu na dovolené).
 - režim **TURBO**, ve kterém zařízení po dobu 9h topí na maximální výkon a po té se automaticky vrátí do výchozího režimu.
- tlačítkem 3 se provádí úprava hodnoty topné vody o +3°C. Tuto funkci použije uživatel při nedostatku výkonu, např. při silných větrech. Parametr se zobrazuje na displeji
- tlačítkem 4 se provádí nastavení parametrů - viz první spuštění tepelného čerpadla, nastavení parametrů

ZAPNUTÍ PŘÍDATNÉHO TOPENÍ PŘI PORUŠE

- Dojde-li k poruše zařízení, a to k takové, že není možné zařízení ovládat, proveďte vypnutí přístroje hlavním vypínačem a po té zapněte nouzový spínač spirály elektrického topení. Viz schéma ovládacího panelu.

OVLÁDÁNÍ VYTÁPĚCÍCH REŽIMŮ MOBILNÍM TELEFONEM

- Prostřednictvím GSM modulu (volitelné příslušenství) může být zařízení připojeno k telekomunikační síti GSM. Anténa je integrovaná. V případě slabého signálu lze použít externí anténu. SIM karta není součástí výrobku. Tyto pokyny platí pouze pro zařízení s instalovaným GSM modulem
- Ujistěte se, že je v místě instalace dostatečný signál operátora vaší SIM karty.
- Vložte SIM kartu do GSM modulu
- telefonní čísla, ze kterých bude prozvoněním ovládáno přepínání vytápěcích režimů NORMAL a ÚTLUM nastavte SMS zprávou, na číslo vaší SIM karty, dle návodu k GSM modulu
- Telefonní číslo, na které bude zaslána SMS v případě poruchy nastavte SMS zprávou, odeslanou na číslo vaší SIM karty, dle návodu k GSM modulu
- pro dálkové přepnutí mezi režimy NORMAL a ÚTLUM proveďte prozvonění vašeho GSM modulu umístěného uvnitř zařízení. **První prozvonění vždy aktivuje režim NORMAL. Druhé prozvonění, provedené následně do 5ti minut, přepne zařízení do režimu ÚTLUM.** Tento úkon bude následně potvrzen SMS zprávou. Provádí se např. před návratem z dovolené.
- Sepnutí útlumu hodinami má prioritu před požadavkem GSM modulu na režim NORMAL, proto je dobré např. před odjezdem na dovolenou spínací hodiny manuálně vypnout a útlumový režim aktivovat přímo na ovládacím panelu.

OVLÁDÁNÍ VYTÁPĚCÍCH REŽIMŮ SPÍNACÍMI HODINAMI

Tyto pokyny platí pouze pro zařízení s instalovanými spínacími hodinami.

- pro pohodlné zapínání režimu ÚTLUM v pravidelných nočních nebo denních hodinách slouží vestavěné spínací hodiny, které jsou součástí řídicího modulu, umístěného na ovládacím panelu. Na spínacích hodinách nastavte vypnutí (OFF) pro čas, kdy má být aktivován útlumový režim a nastavte sepnutí (ON) pro čas, kdy má být útlumový režim ukončen a aktivováno běžné vytápění v režimu NORMAL.
- příklad nastavení: po-ne: 5.00 ON 21.00 ON
po-pá: 7.30 OFF 15.30 ON
- Podle velikosti akumulární nádrže a tepelné setrvačnosti objektu zadejte časové hodnoty s odpovídajícím předstihem. Funkce spínacích hodin je v činnosti pouze, pokud je zařízení provozováno v režimu NORMAL.
- Sepnutí útlumu hodinami má prioritu před požadavkem GSM modulu na režim NORMAL.
- Nastavení spínacích hodin proveďte podle přiloženého návodu ke spínacím hodinám

SIGNALIZACE ČINNOSTI NA KONTROLNÍM DISPLEJI

Na kontrolním displeji se zobrazují ve třech sloupcích tyto údaje:

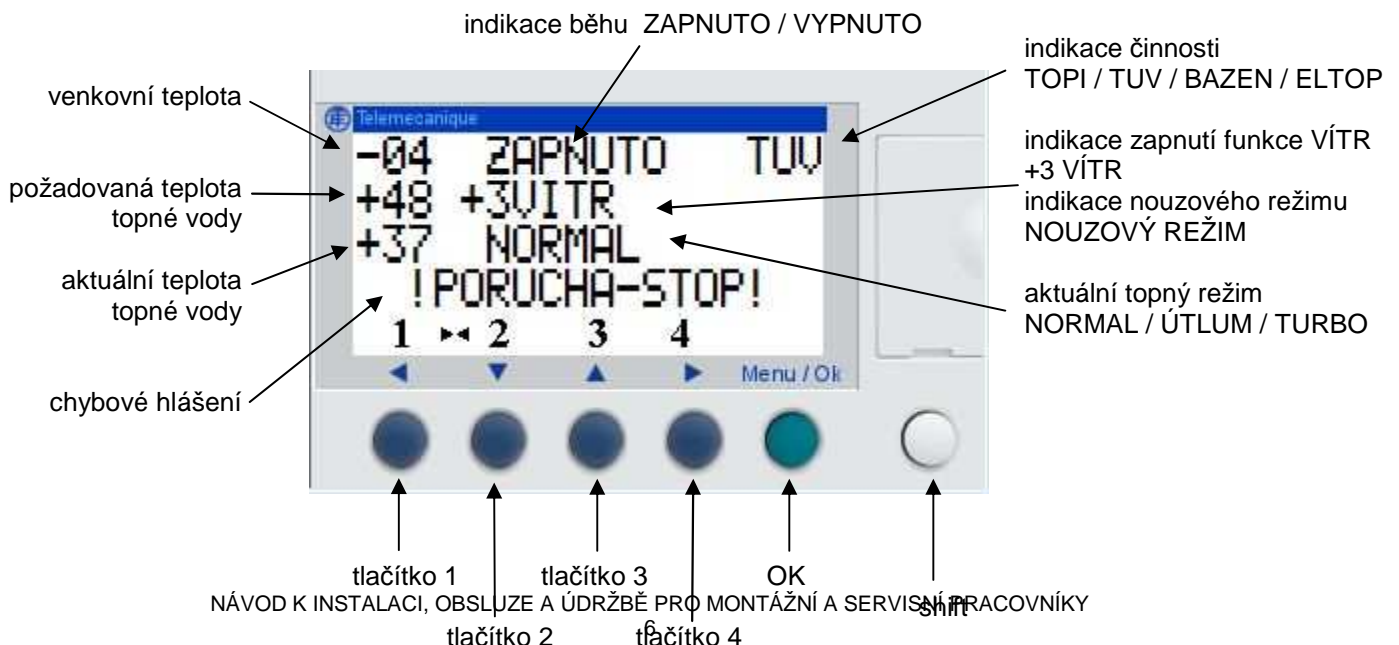
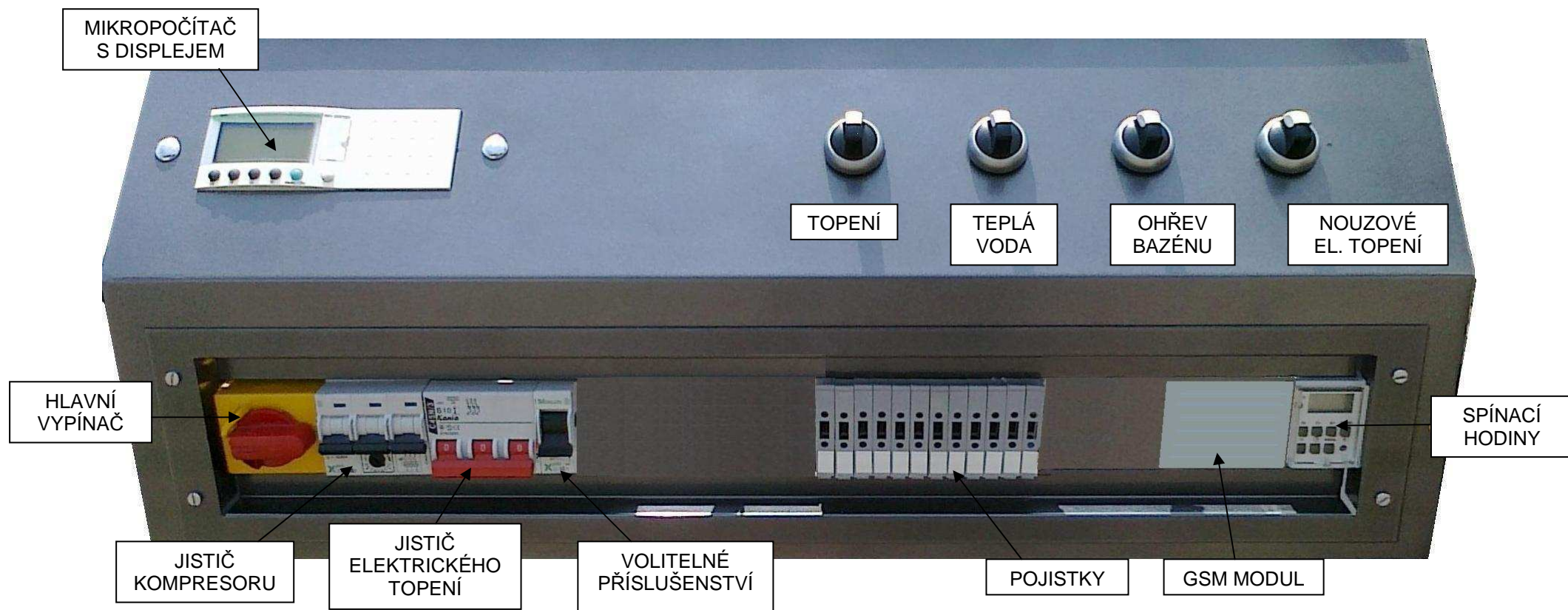


SCHÉMA OVLÁDACÍHO PANELU



ÚDRŽBA TEPELNÉHO ČERPADLA

Zařízení je konstruováno jako bezúdržbové. Přesto však je vhodné při jeho provozu dodržovat tyto zásady:

- Udržujte prostor, kde je zařízení instalováno, v suchu a čistotě
- Dodržujte předepsaný plán servisních prohlídek, které prověřují správnou funkci bezpečnostních prvků vašeho zařízení.
- Při nadměrném hluku, neobvyklém zvuku nebo zápachu, nebo v případě unikajících tekutin vypněte přístroj a kontaktujte servisní organizaci.
- **V případě systému „voda – voda“ pravidelně čistěte filtry na okruhu studniční vody, abyste předešli poruše v důsledku malého průtoku**

SERVISNÍ PROHLÍDKY

Servisní prohlídky je oprávněn provádět pouze výrobce, nebo jím pověřená a proškolená organizace.

- první servisní prohlídka se provede do 1 měsíce po uvedení do provozu.
- další servisní prohlídky se provádějí vždy nejpozději po 12 měsících provozu.
- o provedení servisních prohlídek vyhotoví servisní organizace protokol, který musí být v případě uplatnění záruky doložen

ZÁVADY A POSTUP JEJICH ODSTRANĚNÍ:

1. Na displeji se objeví chybová hláška: PORUCHA – STOP a čerpadlo se odstaví

Příčina:	Nízký nebo žádný průtok na primeru či sekunderu, nedostatek provozních médií, malá mrazuvzdornost média na primeru.
Závada:	Zanesené filtry či nefunkční oběhová čerpadla, či enormní tlaková ztráta na primeru či sekunderu vlivem přivření či zavření ventilu, nízký tlak na primeru či sekunderu.
Odstranění:	Servisní organizace

2. Tepelné čerpadlo má malý výkon, avšak běží:

Možná příčina:	Nedostatek chladiva v chladícím okruhu.
Závada:	Únik chladiva vlivem netěsnosti systému.
Odstranění:	Servisní organizace. Obecně chladivo uniká ze systému skrze molekulovou mřížku kovů i při dokonale těsném systému, proto je nutné v řádu let chladivo do systému doplnit. V případě, že by periodicita doplňování byla kratší než 2 roky, je nutné provést kontrolu těsnosti systému a netěsnosti odstranit.

3. Na displeji TČ nejsou viditelné znaky, display nesvítí, vypadávají jističe, odchází pojistky.

Příčina:	Přerušení napájení vlivem sítě či poruchy v tepelném čerpadle.
Závada:	Přerušení napájení tepelného čerpadla. Porucha zdroje – transformátoru v tepelném čerpadle. Porucha řídicího počítače.
Odstranění:	Zkontrolujte zda přichází elektrický proud do objektu. Zkontrolujte jistič na přívodu do tepelného čerpadla, případně jej zkuste 1x nahodit, když opětovně spadne, porucha je v TČ. Zkontrolujte stav jističů a pojistek pod krytem jističů tepelného čerpadla. Jistič, který je spadlý nahodte, pojistku, která má přerušené vlákno vyměňte. V případě, že porucha přetrvává kontaktujte servisní organizaci.

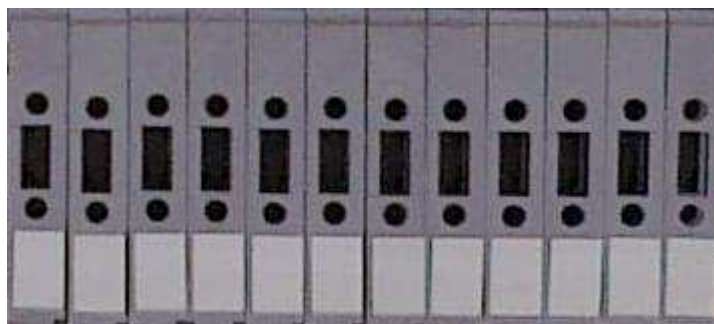
4. Tepelné čerpadlo nedosahuje požadované výstupní teploty.

Příčina: Špatné nastavení či porucha čidel.

Závada: Nebyly správně nastaveny požadavky na teplotu topné vody v systému, došlo k poruše čidel, převodníku či řídicího počítače.

Odstranění: Ověřte nastavení požadované výstupní teploty podle topné křivky – viz První spuštění, nastavení parametrů. Zkontrolujte zda jsou nastaveny požadované teploty v souladu s vašimi požadavky. V případě správného nastavení a setrvávající závady kontaktujte servisní organizaci

SCHÉMA ROZMÍSTĚNÍ POJISTEK NA OVLÁDACÍM PANELU:



TRAFO – F1A
OVLÁDÁNÍ – F1A
TOPNÝ PÁS – F1A
SOLENOID – F1A
ČERPADLO VRTY - T1A
ČERPADLO AKUMULAČNÍ NÁDRŽ - T1A
ČERPADLO TUV - T1A
ČERPADLO BAZÉN - T1A
ČERPADLO TOPNÝ SYSTÉM – T1A
VSTŘIKOVACÍ VENTIL EV2 – F1A
NAPÁJENÍ 24V AC - F1A
NAPÁJENÍ 24V DC - FT1

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

ROZSAH PROVOZNÍCH STAVŮ:

- topná voda: teplota min.+28°C max. +60°C
při uvádění zařízení do provozu může teplota zpátečky topné vody klesnout až na +10°C
minimální pracovní přetlak 70kPa (0,7bar), maximální 6bar
- solanka: teplota min. -12°C max. +10°C
minimální pracovní přetlak 70kPa (0,7bar), maximální 6bar

ZÁKLADNÍ TECHNICKÉ ÚDAJE

Tepelná čerpadla s třífázovým kompresorem

typové označení	výkon B0 / W35 (kW)	topný faktor B0 / W35	akust. výkon B0 / W35 (dB)	jištění přívodu (A)	hmotnost bez akust.krytu (kg)	hmotnost akustického krytu (kg)	rozměry š x h x v(mm)	typové označení	výkon B10 / W35 (kW)	topný faktor B10 / W35
GRIZZLY G 6	6,2	5,05	45,0	3f / C16	130	33	630 x 650 x 1250	GRIZZLY W 6	8,1	6,16
GRIZZLY G 7	7,6	5,06	45,0	3f / C16	135			GRIZZLY W 7	10,0	6,19
GRIZZLY G 8	8,5	5,18	45,0	3f / C16	139			GRIZZLY W 8	11,4	6,43
GRIZZLY G 10	10,8	5,21	46,0	3f / C20	146			GRIZZLY W 10	14,2	6,52
GRIZZLY G 12	12,4	5,16	46,0	3f / C20	160			GRIZZLY W 12	16,5	6,52
GRIZZLY G 15	15,2	5,18	47,0	3f / C25	167			GRIZZLY W 15	20,0	6,51
GRIZZLY G 18	18,0	5,17	48,0	3f / C25	176			GRIZZLY W 18	23,4	6,40
GRIZZLY G 23	23,0	5,09	50,0	3f / C32	305			71	820 x 950 x1450	GRIZZLY W 23
GRIZZLY G 32	32,5	5,10	51,0	3f / C32	330	GRIZZLY W 32	43,1			6,18
GRIZZLY G 40	39,5	5,09	53,0	3f / C40	358	GRIZZLY W 40	51,5			6,19
GRIZZLY G 48	48,3	5,06	53,0	3f / C50	389	GRIZZLY W 48	63,3			6,10

Tepelná čerpadla s jednofázovým kompresorem

typové označení	výkon B0 / W35 (kW)	topný faktor B0 / W35	akust. výkon B0 / W35 (dB)	jištění přívodu (A)	hmotnost bez akust.krytu (kg)	hmotnost akustického krytu (kg)	rozměry š x h x v(mm)	typové označení	výkon B10 / W35 (kW)	topný faktor B10 / W35
GRIZZLY G 6 - 1f	6,3	4,97	45,0	1f / C20	130	33	630 x 650 x 1250	GRIZZLY W 6 - 1f	8,3	5,76
GRIZZLY G 7 - 1f	7,8	4,52	45,0	1f / C25	136			GRIZZLY W 7 - 1f	10,2	5,76
GRIZZLY G 8 - 1f	8,5	4,54	45,0	1f / C25	139			GRIZZLY W 8 - 1f	11,3	6,15
GRIZZLY G 10 - 1f	10,7	4,56	46,0	1f / C25	146			GRIZZLY W 10 - 1f	14,2	6,23
GRIZZLY G 12 - 1f	12,4	4,65	46,0	1f / C25	160			GRIZZLY W 12 - 1f	16,2	6,46

BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

- Případné poruchy se nikdy nesnažte odstranit neodborným zásahem uvnitř zařízení. Neprovádějte na zařízení zásahy na konstrukci, elektroinstalaci a v softwaru řídicího modulu.
- Pro účely instalace a servisních úkonů může být sejmuto plechový a akustický kryt. Před sejmutím krytu vždy vypněte hlavní přívod elektřiny a zabezpečte jej proti zapnutí
- Odstranění poruch přenechte vždy odborné servisní organizaci.
- Při jakékoliv manipulaci se zařízením musí být hlavní vypínač v poloze vypnuto (OFF)
- Zařízení smí být namontováno a spuštěno a servisováno pouze proškolenými pracovníky s potřebnou kvalifikací a s dodržením předepsaných postupů
- Dodržujte předepsaný plán servisních prohlídek, které prověřují správnou funkci bezpečnostních prvků vašeho zařízení
- Nedovoľte dětem aby si hrály s přístrojem
- Neprovádějte opakovaně zapínání a vypínání hlavního vypínače, je-li zařízení v běhu, mohlo by dojít k poškození zařízení. Při manipulaci s hlavním vypínačem dodržujte interval mezi zapnutím a vypnutím min. 15 minut.
- Zařízení smí používat pouze osoby zaškolené montážní firmou a seznámené s tímto návodem
- Chladicí zařízení nesmí být naplněno chladivem, které neodpovídá štítku kompresoru ani technickým podmínkám výrobce. Typ chladiva musí odpovídat jmenovitým údajům na štítku. Plnit jen chladivo R407C.
- Pracovat s chladivem smí jen osoba oprávněná k práci s chladivy
- Při servisních pracech na tepelném čerpadle, musí být používány ochranné pracovní pomůcky podle EN 378-3; (zejména při plnění chladiva rukavice, brýle nebo případně oční štít)
- Při nadýchání se chladiva, musí být postižená osoba dopravena do dostatečně větraného prostředí
- V případě nouzových situací, jako je např. požár, výbuch přivolejte pomoc na lince 112.

OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

- obalový materiál tohoto zařízení je recyklovatelný. Umístěte ho do k tomu určených místních kontejnerů
- použité vyměněné díly zařízení předejte ke zpětnému odběru nebo k recyklaci na tomu určená místa
- v případě skončení životnosti zařízení jej předejte k recyklaci na tomu určená místa
- pro likvidaci provozních tekutin a zařízení kontaktujte odborný servis, který musí postupovat dle ČSN EN 378-4:2008
- Likvidace chladiva musí být prováděna pouze oprávněnými osobami v souladu s platnou legislativou

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- základní záruka na tepelné čerpadlo HICOP GRIZZLY je kompletní záruka na výrobek v délce 3 roky, která zahrnuje veškeré náklady nutné pro provedení servisních prací, včetně dopravních nákladů. Navíc je v rámci záruky výrobcem hrazena cena náhradních dílů po dobu následujících 2 let. V této době hradí zákazník servisní úkony a dopravu podle platného ceníku.
- v případě prodloužené kompletní záruky jsou veškeré servisní úkony včetně dopravy po dobu 5ti let hrazeny výrobcem. Prodloužená záruka platí, je-li úhrada za ní připsána na účet výrobce č. 5179701001/5500 nejpozději do 3 měsíců od uvedení do provozu a to buď současně s platbou za tepelné čerpadlo, nebo dodatečně samostatně pod variabilním symbolem 999. Prodloužená záruka může být aktivována pouze je-li tepelné čerpadlo vybaveno GSM modulem, soft starterem a je-li aktivována služba on-line monitoring.
- záruční doba začíná běžet uvedením zařízení do provozu, nejpozději však 1 měsíc od provedené expedice výrobku.
- pro uplatnění záruky doloží uživatel protokol o uvedení do provozu, který je dodáván spolu s výrobkem a musí být bezprostředně po spuštění zařízení vyplněn montážní firmou
- na zařízení musí být pravidelně prováděny servisní prohlídky, které prověřují správnou funkci bezpečnostních prvků zařízení.
 - první servisní prohlídka se provede do 1 měsíce po uvedení do provozu.
 - další servisní prohlídky se provádějí vždy nejpozději po 12 měsících provozu.
 - o provedení servisních prohlídek vyhotoví servisní organizace protokol, který musí být v případě uplatnění záruky doložen
- zařízení smí být namontováno a spuštěno pouze proškolenými pracovníky s potřebnou kvalifikací a s dodržением předepsaných postupů. Montážní organizace musí být doporučena výrobcem.
- zařízení musí být provozováno v prostředí s předepsanými vlastnostmi
- po zjištění závady musí být zařízení odstaveno do provedení servisního zásahu
- na zařízení nesmějí být prováděny jakékoliv zásahy na konstrukci, elektroinstalaci a v softwaru řídicího modulu
- záruka se nevztahuje na škody způsobené:
 - mechanickým poškozením
 - neodborným zásahem (opravou) prováděnou servisní organizací, která není výrobcem doporučena
 - nesprávným zapojením výrobku
 - použitím výrobku pro jiný účel, než pro který je navržen
 - působením nadměrné vlhkosti
 - působením vody, nebo jiných tekutin proniknutých zvenku do zařízení
 - působením mrazu nebo vysokých teplot v prostředí, kde je zařízení umístěno
 - působením přepětí v elektrické síti, působením blesku.
 - neodvratnou událostí (např. živelnou pohromou)
- všechny opravy prováděné na přístroji musí být provedeny proškolenými pracovníky s potřebnou kvalifikací, doporučených výrobcem.
- žádost o provedení servisní prohlídky proveďte u Vaší montážní firmy
- případnou reklamaci uplatněte u výrobce prostřednictvím Vaší montážní firmy, s uvedením popisu závady a údajů z výrobního štítku, umístěného na boku výrobku. (model, typ a sériové číslo).

Výrobce a servis: HICOP s.r.o, Homole 198, 37001 České Budějovice, www.hicop.cz